الرضا المهني لمعلمات مرحلة التعليم قبل المدرسي وعلاقته ببعض المتغيرات

الرشيد إسماعيل البيلي – نهى حسن عابدين الفنوب
كلية التربية – جامعة الخرطوم

مستخلص:

هدفت الدراسة للتعرف على السمة العامة للرضا المهني لمعلمات مرحلة التعليم قبل المدرسي ومعرفة الفروق في الرضا المهني لديهن تبعا لمتغيرات (التخصص, المستوى التعليمي , العمر المهني والحالة الاجتماعية) .
اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كادا ة لجمع المعلومات ، وتكون مجتمع الدراسة من معلمات مرحلة التعليم قبل المدرسي بولاية الخرطوم، وتم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية العنقودية متعددة المراحل حيث بلغ حجم العينة (100) معلمة، استخدم الباحثان اداة واحدة هي مقياس الرضا المهني للمعلمات، من اعداد الباحثان. وقد أستخدم التحليل الإحصائي للدراسة بواسطة الحاسوب باستخدام برنامج SPSS (الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية) بالمعادلات الإحصائية الآتية: المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، وتحليل التباين اختبار (ت) ومعامل ارتباط (ايتا) وسبيرمان.
وتتلخص أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة في الآتي:

- يتسم الرضا المهني لمعلمات مرحلة التعليم قبل المدرسي بالارتفاع.
- وجود فروق في الرضا المهني لمعلمات رياض الاطفال تعزي للتخصص.
- لا توجد علاقة ارتباطيه بين الرضا المهني والمستوي التعليمي لمعلمات مرحلة التعليم قبل المدرسي.
- لاتوجد فروق دالة احصائيا تعزي لمتغير سنوات الخبرة .
- توجد فروق دالة احصائيا تعزي لمتغير الحالة الاجتماعية.

مقدمة:

إن من أهم عوامل نجاح المعلم أو المعلمة في العمل، هو الرضا عن المهنة، الذي يعد من أهم مؤشرات نجاح المؤسسة التربوية، حيث يمثل مجموع المشاعر والاتجاهات الايجابية التي يبديها المعلمون نحو العمل بالمؤسسة، وتشير سوسن الشيخ إلى أن العاملين في أي مؤسسة يكونون أكثر ارتباطا وكفاءة ودافعية للإنجاز عندما يشعرون بالرضا عن عملهم، ويزداد هذا الشعور عندما يكون مصدره العمل وليس العائد المادي من وراء الوظيفة (سوسن، 1997). نال موضوع الرضا المهني اهتمام الكثير من الباحثين في المجال التربوي، لما له من أثر إيجابي في رفع الروح المعنوية وتحقيق التوافق النفسي للمعلمين، وارتفاع مستوى إنتاجهم، وانخفاض مستوى الضغوط النفسية المتعلقة ببيئة المؤسسة، ومن تلك الدراسات (الرابطة الأهلية للتربية في الولايات المتحدة الأمريكية 1928، اسماء ، 2011، الهويش،1420هـ ، الوليدي، 1422هـ) يعتبر الرضا لمهني الأساس الأول لتحيق التوافق النفسي والاجتماعي وله علاقة هامة بصحة الفرد النفسية (نادية، 2005). وتشير الدراسات ان الرضا المهني المرتفع يودي الى رفع الانتاجية وجودتها (حامد ، 2003) ولذلك برزت الحاجة للتعرف على

مشكلات العمل لدى معلمات التعليم قبل المدرسي وإمكانية تذليلها بهدف تطوير العمل والعلاقات المهنية والتعرف على الشروط التي يمكن أن تحقق الرضا المهني لديهن.

مشكلة الدراسة:

الرضا المهني من أكثر الموضوعات التي تطرق لها علم النفس بالبحث والاستقصاء وليتمكن العاملين من الاستمرار في أعمالهم بشكل فعال ويحققوا السعادة و أن يتقبلوها تقبلا إيجابيا وهو ما يسمى (الرضا المهني) ويعد الرضا المهني مؤثرا ومتأثرا بالعديد من المتغيرات , بعضها يتعلق بالفرد نفسه والبعض الأخر يتعلق بظروف العمل المهنية أو الاجتماعية.

تتحدد مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية:

1. ما السمة العامة للرضا المهني لدي معلمات التعليم قبل المدرسي ؟
2. ما العوامل التي تؤثر على الرضا المهني لدي معلمات مرحلة ماقبل المدرسة؟
3. ما علاقة الرضا المهني لدى معلمات مرحلة ماقبل المدرسة بكل من متغير (التخصص، المستوى التعليمي، العمر المهني والحالة الاجتماعية) ؟.

أهمية الدراسة:

تكمن اهمية الدراسة في انها :

1. تدرس الرضا المهني لدى معلمات التعليم قبل المدرسي وهذا يساعد على التعرف وفهم أهم المشكلات التي يعانين منها ومحاولة اقتراح الحلول لهن مما يحسن شروط عملهن وأدائهن مع الأطفال لرفع جودة العمل .
2. لأن العمل مع الأطفال يتطلب معلمات يتمتعن بصفات معينة ولديهن القدرة على التكيف مع الظروف المتنوعة باعتبارهن المثل والنموذج بالنسبة للطفل و أسرته .
3. أهمية المتغيرات التي تضمنها هذه الدراسة وهي المستوى التعليمي والتخصص وسنوات الخبرة على عمل المعلمات وإنتاجيتهن وقدرتهن على التعامل مع الأطفال والتأثير فيهم وزيادة الدافعية لهن للاستمرار بالعمل بإخلاص والرضا عن الذات والعمل معا

أهداف الدراسة:

1. التعرف على السمة العامة للرضا المهني لدى معلمات مرحلة التعليم قبل المدرسي.
2. التعرف على دور التخصص على الرضا المهني لمعلمات مرحلة التعليم قبل المدرسي.
3. العلاقة بين الرضا المهني لدى المعلمات والمستوى التعليمي.
4. العلاقة بين الرضا المهني لدى المعلمات وسنوات الخبرة .
5. العلاقة بين الرضا المهني والحالة الاجتماعية للمعلمات.

فروض الدراسة:

1. تتميز السمة العامة لدي معلمات مرحلة التعليم قبل المدرسي بالارتفاع .
2. توجد فروق دالة احصائيا بين متوسطات درجات الرضا المهني لمعلمات مرحلة التعليم قبل المدرسي تعزي للتخصص.
3. توجد علاقة بين درجة الرضا المهني و المستوي التعليمي .
4. لا توجد فروق دالة احصائيا بين متوسطات درجات الرضا المهني لمعلمات مرحلة ماقبل المدرسة تعزي لسنوات الخبرة .

5. لا توجد فروق دالة احصائيا بين متوسطات درجات الرضا المهني لمعلمات مرحلة ماقبل المدرسة تعزي للحالة الاجتماعية

مصطلحات الدراسة:

1. **الرضا المهني:** هو شعور الفرد بالسعادة الناتج عن التكيف وتحقيق الذات في عمله وتقبله اجتماعياً داخل نطاق العمل وخارجه والاستقرار المادي الذي يحققه له ومناسبة العمل للشهادة العلمية التي يحملها وسنوات الخبرة في ممارسة هذا العمل .(اسماء، 2011)
2. معلمات مرحلة ماقبل المدرسة: يقصد بها من يقوم بالعملية التربوية العملية في مرحلة التعليم قبل المدرسي (ايمان ،2006)
3. **مرحلة ماقبل المدرسة:** وهي مؤسسات تربوية وغير نظامية بعضها خاص وغيرها حكومي تهدف إلى إعداد أطفال ما قبل المدرسة من عمر من 3 إلى 6 سنوات لدخول مرحلة التعليم الأساسي وتزويدهم بالخبرات الاجتماعية والعقلية والانفعالية المترافقة مع المستوى النمائي لديهم (مريم ، 2006)

الإطار النظري:

تعريف الرضا المهني:

يعرفه نادر أبوشيخة بأنه: اتجاه إيجابي نحو الوظيفة التي يقوم بها الفرد حيث يشعر فيها بالرضا عن مختلف العوامل البيئية والاجتماعية والاقتصادية والإدارية والفنية المتعلقة بالوظيفة (نادر ، 1998) ، ويعرفه محمد التويجري بأنه: موقف الشخص تجاه العمل الذي يؤديه وذلك نتيجة لإدراكه لعمله (محمد ، 1988 ، 48) ، ويعرفه حسن حسان وعبدالعاطي الصياد بأنه: مدى شعور المعلم باحترام واعتراف المحيطين به في العملية التربوية (حسن وعبدالعاطي ، 1986) ، ويعرفه منصور المعمر بأنه: الحالة التي يحقق الفرد من خلالها ذاته ويشبع رغباته مما يجعله مقبلا على عمله بحماس ورغبة ويحرص على زيادة كفاءته الإنتاجية (منصور ، 1993) ، وتعرفه مريم بخاري بأنه: تقبل الفرد لعمله وتمسكه به وشعوره بالسعادة لممارسته وانعكاس ذلك على أدائه وحياته الشخصية (مريم ، 1986)

بعض النظريات المفسرة للرضا المهني:

1- نظرية هرزبرج Harzberg

تسمى بنظرية العاملين وهى ترتبط أصلا بتطبيق نظرية ماسلو للحاجات في مواقع العمل حيث رأي "هرزبرج " أن هناك مجموعتان من العوامل إحداهما تعتبر بمثابة دوافع تؤدي إلى رضا العاملين عن أعمالهم وأطلق عليها عوامل مرتبطة بالوظيفة أو العمل نفسه، وقد حصرها في إحساس الفرد بالإنجاز، وتحمل المسئولية، وتوفر فرص الترقية للوظائف الأعلى والمشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة بالعمل، أما المجموعة الأخرى من العوامل فيعتبرها بمثابة دوافع تؤدي إلى عدم رضا العاملين عن أعمالهم، وأطلق عليها عوامل محيطة بالوظيفة أو العمل وقد حصرها في تلك الظروف التي تحيط بالعمل كالرئاسة أو الإدارة أو الإشراف أو نمط القيادة، وطبيعة العلاقات بين الفرد وزملائه، وبينه وبين رؤسائه، وظروف البيئة المحيطة بالعمل (جواد و عزيزة ، 2008)

2- نظرية فروم Vroom

فسر فروم Vroom الرضا المهني على أساس أن عملية الرضا أو عدم الرضا تحدث نتيجة للمقارنة التي يجريها الفرد بين ما كان يتوقعه من عوائد السلوك الذي يتبعه وبين المنفعة الشخصية التي يحققها بالفعل، ومن ثم فإن هذه المقارنة تؤدي بالفرد إلى المفاضلة بين عدة بدائل مختلفة لاختيار نشاط معين يحقق العائد المتوقع بحيث تتطابق مع المنفعة التي يجنيها بالفعل ، وهذه المنفعة تضم الجانبين المادي والمعنوي معا، وتفترض نظرية عدالة العائد في تفسيرها للرضا الوظيفي أن الفرد يحاول الحصول على العائد أثناء قيامه بعمل ما، ويتوقف رضاه على مدى اتفاق العائد الذي يحصل عليه من عمله مع ما يعتقد أنه يستحقه (جواد و عزيزة ، 2008) .

عوامل ومحددات الرضا المهني:

يحددها ناصف عبدالخالق فيما يلي:

1. عوامل ذاتية تتعلق بقدرات ومؤهلات ومهارات العاملين
2. عوامل تنظيمية تتعلق بظروف وشروط العمل
3. عوامل بيئية تتعلق بالظروف البيئية المؤثرة على العمل والعامل (ناصف ، 1986)

كما يعرض محمد أسعد و نبيل رسلان وجهة نظر كيث Keth عوامل ومحددات الرضا المهني فيما يلي:

1. كفاية الإشراف المباشر.
2. الرضا عن العمل ذاته .
3. الاندماج مع الزملاء في العمل .
4. توفير الهادفية في التنظيم .
5. عدالة المكافآت .
6. الحالة الصحية (البدنية والذهنية) (محمد و نبيل ، 1982)

معلمة مرحلة التعليم قبل المدرسي:

إذا كان للمعلم في كافة مراحل التعليم أهمية كبرى فتلك الأهمية تتعاظم بالنسبة لمعلمة مرحلة التعليم قبل المدرسي، نظراً لأهمية المرحلة التي تتعامل معها و التي تعد بمثابة الركيزة الأولى لبناء الشخصية، فهي مربية بالدرجة الأولى، كما أن تأثيرها على الأطفال لا يتوقف عن حد إتقانها مادة علمية فقط، بل إنها المسئولة عن كل ما يتعلمه الطفل (هدى ، 2003).

وتشير الاتجاهات العالمية المعاصرة إلى أن النجاح في هذه المهنة يرتبط بشرطين أساسيين هما الإعداد والاستعداد بمعني اختيار العناصر الصالحة أولاً ثم إعدادها بأسلوب علمي يضمن لها النجاح (نهلة ، 2007–طارق، 2009 – إيهاب،2006و رضا وأحمد، 2010)

يجب أن تتوحد مصادر الإعداد للمعلمات بمرحلة التعليم قبل المدرسي، بهدف الارتقاء بمستوي الإعداد، وتوحيد فلسفته واتجاهاته ، متمشياً مع اتجاهات الفكر التربوي المعاصر في مجال إعداد المعلمين(إيمان ،2009–الرضي، 2010)

ثانياً : سمات معلمة مرحلة التعليم قبل المدرسي

إن المعلمة في مرحلة التعليم قبل المدرسي تعتبر النموذج الذي يحتذي به الأطفال في سلوكهم، وهي التي تساعدهم علي التوافق مع البيئة المحيطة بهم، وتسهم في اكتساب المهارات

والخبرات المختلفة، وتشعر الأطفال بالطمأنينة النفسية، وتحقق لهم الأمن النفسي المناسب، ودور المعلمة مساعد لعملية النمو النفسي للأطفال. وهي توفر المناخ النفسي الملائم، وتدعم الجوانب النفسية لدي الأطفال من خلال التدعيم والتعزيز بالموافقة الإيجابية، ومواجهة الإحباط الذي يواجه الأطفال في هذه المرحلة، وتساعد الأطفال علي غرس القيم الأخلاقية والدينية الصحيحة، ومتابعة نمؤهم واستقرار شخصياتهم، والمعلمة مسئولة علي تعليم الأطفال وهي بمثابة المخطط لنمو الأطفال، وهي تقوم بعمل البرامج التي من خلالها يتم النشاط الذاتي للأطفال، وتساعدهم علي اكتشاف البيئة المحيطة بهم (رضا وأحمد، 2010)

كما أشارت العديد من الدراسات إلي أن التعلم المبكر يتوقف علي حساسية الأطفال، ومدي تقبل المعلمات لهم، ودرجة استثمار المعلمة لسلوك الأطفال، ودرجة الحرية التعبيرية المتاحة لهؤلاء الأطفال، وذلك لاختيار أنشطتهم والتعبير عن آرائهم وتنمية الاستقلالية لدي هؤلاء الأطفال (إيهاب ، 2006) و(الناشف ،2003).

تنقسم الخصائص الشخصية لمعلمة مرحلة التعليم قبل المدرسي إلى الآتي :

أ) الخصائص الجسمية – أن تكون المعلمة لائقة طبياً، وأن تكون سليمة الحواس وخالية من العيوب والعاهات التي يمكن أن تؤثر علي الأطفال أو تؤدي إلي تعلم خاطئ . أن تتمتع باللياقة البدنية، وأن تهتم بمظهرها وهندامها دون مبالغة وأن تكون طلقة الوجه بشوشة يغلب عليها الابتسام مع أطفالها وزميلاتها (إيهاب ، 2006).

أ –**الخصائص العقلية – من خصائص معلمة مرحلة** التعليم قبل المدرسي العقلية :

- الذكاء وسعة الأفق، والقدرة علي التفكير السليم وحسن التصرف.
- أن تكون لديها المعرفة الكافية والقدرة والقابلية لإدراك المفاهيم الأساسية في العلوم التي يتضمنها برامج الإعداد، إذ أن مرحلة التعليم قبل المدرسي تحتاج إلي معلمة ذات خلفية ثقافية أكثر من حاجتها إلي معلمة متخصصة في مادة دراسية واحدة .
- الثقة بالنفس، وعدم التردد، والقدرة علي الاستقلال والمرونة، وتقبل الأفكار وأساليب العمل الجديد في مجال تخصصها.
- خصوبة الخيال، والقدرة علي الابتكار واليقظة في الملاحظة.

أما (هدى، 1989) فتشير إلي: معرفة طرق ووسائل التعليم، وتشمل هذه المعرفة النظرية والعملية الخاصة بالتخطيط والتنفيذ الجيد لعمليات التعليم والاستفادة منها في العملية التربوية، والعلم بصحة الأطفال في مرحلة التعليم قبل المدرسي وإسعافاتهم، والإلمام بمشكلات التربية في دور الرياض وظروفها في البيئة.

ج- الخصائص النفسية والاجتماعية – أن يكون لمعلمة مرحلة التعليم قبل المدرسي رغبة حقيقية للعمل مع الأطفال الصغار، وأن تتمتع بالاتزان الانفعالي

ألا تكون قاسية في تهذيبها لسلوك الأطفال وأن تحسن إثابة الطفل ومدحه علي ما يأتي من أفعال حسنه، وأن تتمتع بالثقة بالنفس ، وأن تقبل علي عملها بحماس وإخلاص وتجد فيه تحقيقاً لذاتها. كما تصبر وتتسامح في مواقفها التربوية.

كما يجب أن يتوفر لديها روح الدعابة واحترام والدي الطفل، وتتمتع بروح النظام والشعور بالمسئولية وأن تستجيب لتعليمات إدارة الروضة، وأن تكون طبيعية دون تكلف في تعاملها مع الأطفال.

د- الصفات الأخلاقية والدينية - من الصفات الأخلاقية و الدينية لمعلمة مرحلة التعليم قبل المدرسي الاتصاف بالأمانة، فالمعلمة مؤتمنة علي أطفالها وعلي العلم الذي تعلمه وأن تتصف بالتواضع، وكذلك بالعزة .

كما أن تكون متقبلة لقيم المجتمع وعاداته وعلي قدر من التوافق معها عارفة بأمور دينها ومتمسكة بها ، وأن تجعل نفسها قدوة حسنة في كل تصرفاتها (هدى، 1989).

هـ- سمات تتعلق بمتطلبات المهنة - الاتجاه الإيجابي نحو المهنة، والقدرة على التكيف مع المتغيرات الحادثة في المجال، والرغبة المستمرة في التعلم، مع امتلاك قدرات خاصة بتسهيل عمليات النمو، وتقييم عملية التعلم بصورة فعالة ، وكذلك القدرة على إدارة حجرة النشاط بكفاءة حيث الربط بين مختلف المناشط في آن واحد، مع القدرة على ابتكار وإنتاج وسائل جذابة وشيقة مناسبة لحاجات الأطفال العاديين والموهوبين وذوى الاحتياجات الخاصة (ايمان ، 2007).

أشارت العديد من الكتابات التربوية إلي مواصفات معلمة مرحلة التعليم قبل المدرسي، منهم من قسمها إلي أربعة مجموعات، تشير الأولى منها إلي القدرة علي التكيف للحياة بصفة عامة، وتشير الثانية إلي القدرة علي التكيف العقلي، وتشير الثالثة إلي القدرة علي التكيف الاجتماعي، أما الرابعة تشير إلي القدرة علي ضبط الانفعالات (فوزية، 1986). وليس هناك بالطبع حدود فاصلة بين أقسام هذه المجموعات، بل أن الملاحظ هو التداخل المشترك بينها، وهذا أمر طبيعي ومتوقع دائماً في الدراسات التي تتناول جوانب شخصية الفرد بعضها أو كله (هدي ، 2010- طارق، 2009).

ثانياً: الأدوار التي تقوم بها معلمة مرحلة التعليم قبل المدرسي:

تقوم معلمة مرحلة التعليم قبل المدرسي بأدوار عديدة ومتداخلة، وتؤدي مهاماً كثيرة ومتنوعة تتطلب مهارات فنية مختلفة يصعب تحديدها بشكل دقيق وتفصيلي (سناء، 2010) فمعلمة مرحلة التعليم قبل المدرسي مسئولة عن كل ما يتعلمه الأطفال (إلي جانب مهمة توجيه نمو كل طفل من أطفالها في مرحلة حساسة من حياتهم (هدى ،1989).

ويمكننا تصنيف أدوار معلمة مرحلة التعليم قبل المدرسي في ضوء المحاور الآتية : (الرضي ،

2010،محمد وداليا، 2010، طارق ، 2009 – عواطف ، 2009).

1. دور المعلمة كبديل للأم وممثلة لقيم المجتمع .
2. دور المعلمة كمؤازرة أو مساعدة لعملية نمو الطفل .
3. دور المعلمة كمديرة وموجهة لعمليات التعليم والتعلم .
4. دور المعلمة كحلقة وصل بين البيئة والطفل وترعي الصلات الإنسانية.
5. دور المعلمة كحكيمة أطفال.
6. دور المعلمة في تنمية ذاتها مهنياً.

الدراسات السابقة:

دراسة الرابطة الأهلية للتربية في الولايات المتحدة الأمريكية(1928) حول الرضا عن العمل شملت 5603 مدرساً ومدرسة تبين منها أن المتزوجات منهن أكثر رضا من غير المتزوجات أما المدرسين العزاب أكثر رضا من المتزوجين، مدرس المرحلة الأولى أكثر رضا من مدرس المرحلة الثانوية، مدرس الريف أكثر رضا من مدرس الحضر.

دراسة هيثم أبو سعيد (2002)

عنوان الدراسة: الرضا المهني للعاملين في مجال التربية الخاصة وعلاقته ببعض المتغيرات (العمر المهني, الجنس, نوع العمل).

أهم النتائج :

1. هناك ترابط بين الرضا المهني والعمر المهني للعاملين في مجال التربية الخاصة .
2. هناك فروق في الرضا المهني للعاملين في مجال التربية الخاصة بحسب طبيعة العمل (إداري, إشراف, تدريس).
3. هناك فروق في الرضا المهني لدى العملين بمجال التربية الخاصة تبعا متغير الجنس.

دراسة جواد محمد الشيخ، عزيزة شرير (2008)

عنوان الدراسة: الرضا الوظيفي وعلاقته ببعض المتغيرات الديموغرافية لدى المعلمين.

أهم النتائج :

وجود فروق دالة إحصائيا في الرضا الوظيفي ككل لصالح الإناث وحملة الدبلوم المتوسط والمرحلة الأساسية الدنيا، بينما لم توجد فروق في الرضا عن المادة، وبالنسبة لتحقيق المهنة للذات فكانت الفروق لصالح الإناث، حملة الدبلوم المتوسط والمرحلة الأساسية الدنيا، وبالنسبة لطبيعة العمل وظروفه، والعلاقة بالمسئولين كانت الفروق لصالح الإناث، حملة الدبلوم المتوسط والمرحلة الأساسية الدنيا، أما سنوات الخبرة فلا يوجد لها أي أثر على الرضا الوظيفي.

دراسة كلتوم إبراهيم (2006م)

عنوان الدراسة: الرضا الوظيفي لمعلمي مرحلة التعليم الأساس بمحلية الجني ىة وعلاقته ببعض المتغيرات الديموغرافيه.

اهم النتائج :

يرتفع الرضا الوظيفي فيما يتعلق بجميع الأبعاد عدا الحوافز والأجور.

لا توجد فروق دالة إحصائيا تعزي لمتغير العمر، سنوات الخبرة والمؤهل العلمي بينما وجدت فروق تعزي للنوع لصالح الإناث.

دراسة حنان نور الدين (2010م)

عنوان الدراسة: الرضا الوظيفي وعلاقته بدافعية الإنجاز لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم درمان الإسلامية

أهم النتائج:

تباين مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس بين رضا كبير في بعد قيمة العمل المهني ومكانته الاجتماعية، وعدم رضا بدرجه قليلة في كل من بيئة العمل وكفاءة النظام التعليمي والعلاقات الاجتماعية مع الزملاء.

لا توجد فروق دالة إحصائيا تعزي للنوع ، التخصص وسنوات الخبرة

دراسة المدهون وآخر (2005 م)

عنوان الدراسة: عوامل الرضا الوظيفي في العمل الأكاديمي الجامعي الخاص.

أهم النتائج:

1. أكثر المصادر الباعثة للرضا الوظيفي هي العوامل (المجال التنظيمي– مجال العلاقات والروابط مع الآخرين – مجال الشخصية أو الذاتية) والعلاقات الشخصية .
2. المتغيرات الداخلية لها أهمية أكثر بالمقارنة مع المتغيرات الخارجية.
3. يتقارب رضا غير الأردنيين مع رضا الأردنيين.
4. نسبة الرضا تكاد تكون متساوية فيما يتعلق بالذكور والإناث.

دراسة عبد الحميد بن عبد المجيد حكيم(2009م)

عنوان الدراسة: الرضا الوظيفي لدى معلمي التعليم العام ومعلمي الفئات الخاصة من الجنسين "دراسة مقارنة"

اهم النتائج:

1. مستوى الرضا الوظيفي لدى المعلمين أفراد عينة الدراسة منخفض ولا يختلف مدى الرضا الوظيفي لدى المعلمين باختلاف نوعية التعليم(عام، فئات خاصة).
2. لا توجد فروق في الرضا المهني لأفراد العينة تعزي للنوع، سنوات الخبرة أو المؤهل الأكاديمي

دراسة عزة جلال عبد الحميد (2006) :

عنوان الدراسة:علاقة الرضا المهني بالأداء الوظيفي عند طالبات قسم التربية بكلية البنات

أهم النتائج:

لا يوجد فروق بين رضا طالبات الفرقة الأولى وطالبات الفرقة الرابعة عن مهنة معلمة رياض الأطفال، وايضا بين طالبات الفرقة الأولى والمعلمات، وبين طالبات الفرقة الرابعة والمعلمات اللاتي يمارسن العمل برياض الأطفال مده تتراوح من سنة إلى سبع سنوات .

دراسة أسماء السرسى (2011)

عنوان الدراسة: الرضا المهني لمعلمة رياض الأطفال في ضوء ببعض المتغيرات

اهم النتائج :

لم تظهر الدراسة اختلافات في درجات الرضا المهني تعزي لمحل الإقامة، وعمر المعلمة بينما

وجدت فروقات تعزي لسنوات الخبرة والحالة الاجتماعية.

التعليق العام على الدراسات السابقة

تعددت الدراسات الخاصة بالرضا المهني للمعلمين في شتى المراحل التعليمية، وبالنظر إلى الدراسات السابقة نجد أن منها ما يتعلق بالتعرف على الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة، ومنها ما يتعلق بالتعرف على الرضا الوظيفي لدى المعلمين منها ما يتعلق بالرضا عن الخدمات التي تقدم للعاملين في حقل التعليم ومنها ما يتعلق بالرضا عن المهنة ذاتها، ومنها ما اهتم بمعلمين الفئات الخاصة، اتفقت الدراسات على العوامل التي تؤثر على الرضا المهني للمعلمين فقد اتفق معظمها على انه لاتوجد فروق في الرضا المهني تعزي للعمر وسنوات الخبره عدا دراسة (اسماء السرسي، 2011م) .

اختلفت الدراسات فى ارتباط النوع بالرضا المهني فقد ذهب بعضها الى الى انه توجد فروق بين الاناث والذكور لصالح الاناث (عبد الحميد، 2009_كلتوم،2006-عزيزة وجواد ،2008) بينما ذهب البعض الى انه لاتوجد فروق بين الاناث والذكور (المدهون ، 2005- حنان ، 2010) استفاد الباحثان من الدراسات السابقة في تصميم المقياس.

الطريقة والإجراءات :

عينة الدراسة

اشتملت العينة على100 معلمة من معلمات مرحلة التعليم قبل المدرسي وتم إختيارهن بالطريقة العشوائية العنقودية متعددة المراحل تم تقسيمهم على النحو التالي:

جدول رقم (1)

أعمار أفراد العينة

الفئة العمرية	العدد	النسبة
اقل من 25	5	%5
من (25_35)	2	%41
من (35-45)	46	%46
اكبر من 45	9	%8

جدول رقم (2)

المؤهلات العلمية لافراد العينة

المؤهل	العدد	النسبة
غير جامعى	9	%7
جامعي	79	%79
فوق الجامعي	14	%14

جدول رقم (3)

تقسيم أفراد العينة حسب التخصص

التخصص	العدد	النسبة
تعليم قبل مدرسي	52	%52
تخصص آخر	48	%48

جدول رقم (4)

توزيع أفراد العينة حسب سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	العدد	النسبة
اقل من 5 سنوات	19	%19
من 5 – 10 سنوات	53	%53
أكثر من 10 سنوات	28	%28

ادوات الدراسة :

بعد استعراض الإطار النظري والمقاييس السابقة في مجال الرضا المهني للمعلمين قام الباحثان بإعداد مقياس الرضا الوظيفي للمعلمات بما يتناسب وأفراد العينة، وتكون المقياس من (47) بندا في صورته الاولية تندرج تحت خمسة أبعاد أساسية هي: (النظرة الشخصية للمهنة ،المشكلات المهنية ،الاتجاه نحو الطفل) ، كما تم تحديد

ثلاث استجابات متدرجة لكل بند وفقاً لطريقة ليكرت وهي: (موافق، غير موافق، اوافق نوعا ما)، وبعد ذلك تم عرض المقياس على مجموعة من المحكمين المتخصصين في مجال التربية وعلم النفس حيث تم تقديم المعلومات اللازمة للتحكيم وطُلب منهم قراءة المفردات التي تضمنها المقياس، وقد قام الباحثان بإجراء التعديلات التي تتفق ووجهات نظر المحكمين بالحذف والإضافة وإعادة الصياغة، وبعد ذلك تم توزيع البنود داخل المقياس عشوائياً وطُبق المقياس في صورته المبدئية على عدد (20) من معلمات التعليم قبل المدرسي من مناسبة المقياس للتطبيق من حيث صياغة ووضوح البنود.

جدول رقم(5)

الاتساق الداخلي لبنود المقياس (قيم ر)

الاتساق الداخلى للاستبانة :

لتحقيق ذلك حسب قيمة (ر) بين كل مفردة والدرجة الكلية للاستبانة عن طريق معامل ارتباط (ايتا)

رقم العبارة	قيمة (ر)	رقم العبارة	قيمة (ر)	رقم العبارة	قيمة (ر)	رقم العبارة	قيمة (ر)	رقم العبارة	قيمة (ر)
1	0.44	11	0.22	21	0.25	31	0.18	41	0.54
2	0.31	12	0.64	22	0.08	32	0.29	42	0.21
3	0.39	13	0.38	23	0.48	33	0.04	43	0.06
4	0.20	14	0.48	24	0.39	34	0.33	44	0.40
5	0.56	15	0.45	25	0.34	35	0.27	45	0.43
6	0.35	16	0.26	26	0.28	36	0.51	46	0.32
7	0.60	17	0.23	27	0.36	37	0.37	47	0ز28
8	0.27	18	0.19	28	0.20	38	0.23		
9	0.03	19	0.31	29	0.47	39	0.29		
10	0.15	20	0.42	30	0.61	40	0.31		

من الجدول أعلاه يلاحظ ان البنود (9،10، 22، 33،) ضعيفه لذلك تم حذفها ليصبح المقياس (43) بدلا عن (47) سؤال

صدق الاختبار:

لدراسة الصدق أهمية كبيرة في أي اختبار نفسي، ومدى الاعتماد عليه يكمن في مستوى صدقه ولكي يتأكد الباحثان من صدق المقياس، قاما باختبار للصدق التنبؤي للمقياس، وجد أن معامل

الارتباط إيجابي وذو دلاله إحصائية عند مستوى (0.01) حيث بلغ معامل الصدق الذاتي (0.85)

ثبات الاختبار

استخدم الباحثان طريقة إعادة الاختبار، فقد قام الباحث بتطبيق الاختبار على أفراد العينة الاستطلاعية مرتين يحد فاصل (21) يوماً ، وكان معامل الثبات (0.73) وتم حسابه عن طريق معادلة الفا كرونباخ وهو دال عند مستوى (0.01).

تصحيح الاختبار:

بالنسبة للبنود الموجبة [موافق (3 درجات)، اوافق نوعا ما(درجتان)، غير موافق (درجة واحدة)] 0 أما بالنسبة للبنود السالبة موافق (درجة واحدة)، موافق نوعا ما (درجتان)، غير موافق (3 درجات) والدرجة الكلية تساوي مجموع الدرجات

الأساليب الاحصائيه

اختبار (ت)، معامل الارتباط (سبيرمان بروات ، ايتا) ، تحليل التباين الاحادي

نتائج الدراسة

التحقق من الفرض الاول والذي ينص على :

تتميز السمة العامة لدي معلمات مرحلة التعليم قبل المدرسي بالارتفاع . وللتحقق من ذلك تم اجراء اختبار (ت) لمجموعة واحدة لمعرفة السمة المميزة للرضا المهني لدي معلمات مرحلة التعليم قبل المدرسي

جدول رقم (6)

نتائج اختبار(ت) لعينه واحدة

حجم العينة	المتوسط الفرضي	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجة الحرية	القيمة الاحتماليه	الاستنتاج
100	21	25.6	4.8	9.6	99	0.001	يتسم بالارتفاع

من الجدول اعلاه يتضح ان السمة العامة للرضا المهني لدى معلمات الرياض هي الارتفاع، وتتفق هذه النتائج مع كل من دراسة الرابطة الامريكيه (1928م) ودراسة كلتوم (2006) ودراسة حنان (2010) وتختلف مع دراسة عبد الحميد (2009) توجد فروق دالة احصائيا بين متوسطت درجات الرضا المهني لمعلمات مرحلة التعليم قبل المدرسي تعزي للتخصص . وللتحقق من ذلك تم اجراء اختبار (ت) لعينتين مستقلتين والجدول التالى يوضح ذلك.

مناقشة نتائج الفرض الثاني والذي ينص على:

جدول رقم (7)

نتائج اختبار(ت) لمجموعتين مستقلتين حسب التخصص

المجموعة	حجم	الوسط	الانحراف	قيم	درجة	القيم	الاستنتاج

	العينة	الحسابي	المعياري	(ت)	الحريه	الاحتماليه	
تعليم قبل المدرسي	52	28.4	5.1	2.31	98	0034.	توجد فروق
تخصص اخر	48	26.0	5.3				

من الجدول اعلاه يتضح وجود فروق في الرضا المهني لمعلمات رياض الاطفال تعزي للتخصص وتختلف نتائج هذه الدراسة مع دراسة (عبد الحميد، 2009 وحنان 2010م) ويعزي الباحثان هذا الاختلاف إلى خصوصية مرحلة التعليم قبل المدرسي حيث اكدت الاتجاهات الحديثة انه يشترط في معلمة مرحلة التعليم قبل المدرسي الاعداد والاستعداد (نهلة ، 2007 وايهاب، 2006)

الفرض الثالث :

توجد علاقة بين درجة الرضا المهني و المستوي التعليمي .

وللتحقق من صحة الفرض تم تطبيق ارتباط سبيرمان لمعرفه العلاقة بين الرضا المهني للمعلمات والمستوي التعليمي لهن والجدول التالي يوضح نتائج تلك العمليه.

جدول رقم(8)

يوضح معامل ارتباط سبيرمان لمعرفة العلاقة بين الرضا المهني والمستوي التعليمي

المتغيرات	حجم العينة	قيمة الارتباط	القيمة الاحتمالية	الاستنتاج
الرضا المهني المستوي التعليمي	100	0.167	0.283	لا توجد علاقة

من الجدول أعلاه يتضح انه لا توجد علاقة ارتباطيه بين الرضا المهني والمستوي التعليمي لمعلمات مرحلة التعليم قبل المدرسي، وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة كل من كلتوم 2006م وعبد الحميد 2009م. ويعزي الباحثان هذه النتيجة الى التدريب أثناء الخدمة حيث تقدم إدارة التعليم قبل المدرسي عدد من البرامج التدريبية للمعلمات.

التحقق من الفرضيه الثالثه والتي تنص على: لا توجد فروق دالة احصائيا بين متوسطات درجات الرضا المهني لمعلمات مرحلة ما قبل المدرسة تعزي لسنوات بالخبرة، ولدراسه متغير الخ بره تم اجراء تحليل التباين الاحادي (انوفا) والذي كانت نتائجه كالاتي:

جدول رقم (9)

يوضح نتائج اختبار (انوفا) حسب سنوات الخبره

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	القيمة الاحتمالية	الاستنتاج
بين المربعات	153.2	2	76.6	0.302	0.746	لا توجد فروق
داخل المربعات	25126.2	98	253.8			
المجموع	25279.4	100				

من الجدول اعلاه يتضح عدم وجود فروق بين افراد عينة الدراسة في مقياس الرضا المهني تعزي لسنوات الخبره وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج معظم الدراسات دراسة (حنان ، 2010_كلتوم ،2006- جواد وعزيزة، 2008 -عزة ، 2006- عبد الحميد 2009م) بينما اختلفت مع ما توصلت اليه دراسة اسماء (2011م).

الفرض الرابع:

والذي ينص على (لا توجد فروق دالة احصائيا بين متوسطات درجات الرضا المهني لمعلمات مرحلة ماقبل المدرسة تعزي للحالة الاجتماعية) . وللتاكد من صحة الفرض تم اجراء اختبار (ت) لعينتين مستقلتين، وكانت نتائجة كما يلي :

جدول رقم (10)

يوضح نتائج اختبار(ت) لمجموعتين مستقلتين حسب الحالة الاجتماعية

المجموعة	حجم العينة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيم (ت)	درجة الحريه	القيم الاحتماليه	الاستنتاج
متزوجات	44	24.3	6.1	2.04	98	0.041	توجد فروق
غير متزوجات	58	26.9	5.5				

مما سبق يتضح ان هنالك فروق تعزي للحالة الاجتماعية وتتفق نتائج هذه الدراسة مع ما توصلت اليه دراسة الرابطة الامريكية (1928م) ودراسة أسماء (2011م)

النتائج والتوصيات

اولا: النتائج

1. يتسم الرضا المهني لمعلمات مرحلة التعليم قبل المدرسي بالارتفاع .
2. وجود فروق في الرضا المهني لمعلمات رياض الاطفال تعزي للتخصص.
3. لا توجد علاقة ارتباطيع بين الرضا المهني والمستوي التعليمي لمعلمات مرحلة التعليم قبل المدرسي.
4. لاتوجد فروق دالة احصائيا تعزي لمتغير سنوات الخبرة.
5. توجد فروق دالة احصائيا تعزي لمتغير الحالة الاجتماعية.

ثانيا: التوصيات

العمل على تحسين اوضاع معلمات مرحلة التعليم قبل المدرسي

المراجع والمصادر

1. أحمد سعد مرسي وكوثر حسين كوجك ،(1991م): تربية الطفل قبل المدرسة. الأردن ، الدار العربية للنشر والتوزيع , وسامي عريقي ومني أبو طه ،(2011م): برامج طفل ما قبل المدرسة، دار الفكر، عمان، الأردن.
2. رضا مسعد السعيد– أحمد ماهر عبد الحميد ، (2010): معايير الجودة الشاملة في رياض الأطفال، دار التعليم الجامعي، الإسكندرية.
3. سعدية محمد علي بهادر ، (2003م): معلمة رياض الأطفال إعدادها مشكلاتها قض اياها، الصدر لخدمات الطباعة سيسكو ، القاهرة .
4. سهير كامل احمد ، (2006م) : تطوير برنامج الإعداد الأكاديمي والمهني لمعلمة رياض الأطفال، دار الفكر العربي.
5. سيف الإسلام سعد ،(1992م): أهمية التعليم قبل المدرسي، الخرطوم ، مطبعة جامعة أفريقا العالمية.
6. طارق عبد الرءوف،(2009م): الاتجاهات الحديثة لرياض الأطفال.المنظمة العربية للعلوم والثقافة.
7. عواطف إبراهيم ، (2009م) : المفاهيم وتخطيط برامج الأنشطة في الروضة، مكتبة الانجلومصرية، القاهرة.
8. محمد متولي قنديل ، داليا عبد الواحد محمد، (2010م): برامج وأنشطة رياض الأطفال ، دار الفكر ، عمان، الأردن، ط1.
9. هدى محمود الناشف، (2010م): قضايا معاصرة في تربية الطفولة المبكرة، دار الفكر العربي، القاهرة.
10. اسماء محمد السرسي ،(2011م) : (الرضا المهني لمعلمة رياض الاطفال في ضوء بعض المتغيرات) ، ورقة عمل مقدمة للمؤتمر العلمي السنوي ، جامعة عين شمس ، القاهرة .
11. الرضي جادين الإمام، (2010): دور التعليم قبل المدرسي في رفع درجة التحصيل لتلاميذ مرحلة الأساس، مجلة العلوم التربوية، ع8، فبراير 2010.
12. إيمان العربي النقيب ، (2003) : واقع ومستقبل إعداد معلمة رياض الاطفال في مصر وسبل تطويره ، رسالة ماجستير غير منشورة جامعة الاسكندرية كلية التربية ، آمنة أحمد المفتي، (2010): دراسة حول مؤسسات ومناهج إعداد العام لين مع الطفولة المبكرة، المركز القومي لثقافة الطفل، مصر.
13. . إيمان الصادق أحمد ،(2006م) :الاتجاهات الحديثة في تربية طفل ما قبل المدرسة ، المركز القومي للمناهج والبحث التربوي ، وزارة التربية والتعليم بولاية الخرطوم ، إعداد المنهج القومي للتعليم قبل المدرسي.

14. إيهاب أحمد سيد (2006): قائمة ببعض السمات الشخصية الواجبة في معلمات رياض الأطفال ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الدراسات العليا
15. توحيدة عبد العزيز علي ، (2007م) : مناهج رياض الأطفال ، مكتبة الرشد ، الرياض.
16. جواد محمد الشيخ خليل وعزيزة عبد الله شرير ،(2008م): الرضا الوظيفي وعلاقته ببعض المتغيرات الديموغرافيه لدي المعلمين ، مجلة الجامعة الإسلامية ، سلسله الدراسات الانسانيه، المجلد 16 ،العدد الاول، ص 683- 711
17. حسن حسان وعبدالعاطي الصياد (1986)، البناء العاملي لأنماط القيادة التربوية وعلاقة هذه الأنماط بالرضا الوظيفي للمعلم وبعض المتغيرات الأخرى في المدرسة المتوسطة السعودية ، رسالة الخليج العربي ، ع17.
18. حامد بدر (1983م). الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والعاملين بكلية التجارة والاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة الكويت ، مجلة العلوم الاجتماعية ، مج 11، ع3.
19. سناء محمد أحمد النيل ، (2010): مقترح برنامج لتدريب معلمات رياض الأطفال أثناء الخدمة بمحلية بورتسودان بولاية البحر الأحمر في ضوء الاتجاهات المعاصرة، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة الخرطوم، كلية التربية.
20. نهلة محمد لطفي ، (2007م): استخدام مدخل الجودة في تطوير اعداد معلمات رياض الأطفال بالجامعات المصرية ، رسالة دكتوراه غير منشورة كلية البنات ،جامعةعين شمس.
21. مريم حسن عمر (2006م): ورشة عمل ، إعداد المنهج القومي للتعليم قبل المدرسي تجربة الولايات ، المركز القومي للمناهج والبحث التربوي بالتعاون مع كلية التربية ، جامعة الخرطوم ، ووزارة التربية والتعليم بولاية الخرطوم .
22. محمد ابراهيم التويجري (1988) المواقف الوظيفية والرضا الوظيفي للعاملين من السعوديين وغير السعوديين في الشركات متعددة الجنسيات "دراسة ميدانية مقارنة" ، المجلة العربية للإدارة مج 12 ، ع 3.
23. مريم سيف الدين بخاري (1986): الرضا الوظيفي للعاملات في التعليم العام في ضوء اللائحة التعليمية ، رسالة ماجستير ، كلية التربية – جامعة أم القرى
24. منصور محمد المعمر (1993): الرضا الوظيفي لدى الموجهين التربويين والموجهات التربويات وعلاقته بأدائهم الوظيفي ، رسالة ماجستير ، كلية التربية – جامعة الملك سعود.
25. نادر أحمد أبو شيخة (1998): الرضا الوظيفي لرجل الأمن في أجهزة الأمن العربية ، مركز الدراسات والبحوث ، أكاديمية نايف العربية.

ناصف عبدالخالق (1986): الرضا الوظيفي وأثره على إنتاجية العمل ، المجلة العربية للإدارة ، مجلد 6 ، العدد 1

الملاحق

مقياس الرضا المهني لمعلمات مرحلة التعليم قبل المدرسي

((عزيزتي المعلمة يرجى منك الإجابة عن الأسئلة التالية بوضع إشارة (X) عند الوضع الذي ينطبق عليك , مع عدم ترك عبارات دون إجابة وهذه الاستمارة مخصصة لأغراض البحث العلمي ولن يطلع عليها أحد سوى الباحثان))

<u>شكرا لتعاونك</u>

البيانات الشخصية

المؤهل : فوق الجامعي ( ) جامعى ( ) غير جامعى ( )

التخصص: تعليم قبل المدرسي ( ) تخصص اخر ( )

الحالة الاجتماعية : متزوجة ( ) غير متزوجة ( )

سنوات الخبرة :اقل من 5 سنوات ( ) من 5–10 ( ) اكثر من 10 ( )

العمر : اقل من 25 سنة ( ) من 25–35 سنة ( ) اكثر من 35سنة ( )

مقياس الرضا المهني لمعلمة مرحل التعليم قبل المدرسي في ضوء بعض المتغيرات

الرجاء وضع علامة (✓) أمام كل عبارة فيما يأتي تعبر عن وجهة نظرك:

الرقم	العبارات	اوافق	اوافق نوعا ما	لا اوافق
1	أشعر أن الأجر الذي أتقاضاه عن الوظيفة مناسب			
2	اعتقد ان التدريس للأطفال في مرحلة الرياض يحتاج الي مهارات معينة			
3	أشعر بالفخر عندما يعرف الاخرون أنني معلمة رياض أطفال			
4	لو اتيحت لي فرصة ترك مهنة معلمة رياض أطفال لمهنة أخري لفعلت ذلك فوراً			
5	أشعر بالرضا عن مهنتي بالرغم من الصعوبات التي أواجهها			
6	مهنة العمل مع الأطفال في مرحلة الرياض تتطلب جهدا يفوق طاقتي			
7	مهنة العمل مع الأطفال تتطلب قدرات تفوق قدراتي			
8	لو اتيحت لي فرصة اختيار مهنة اخري سأختار مهنة معلمة رياض اطفال			
9	تسبب لي هذه المهنة الكثير من المشاكل كالتعب والارهاق باستمرار			
10	مهما حصلت علي مكافات مادية فانها لا تعوض المجهود الذي أبذله			
11	أشعر أن أولياء أمور الأطفال لا ينظرون الي معلمة رياض الأطفال بنفس النظرة الي معلمة المراحل الأخري			
12	اشعر بالسعادة لوجودي مع الأطفال			
13	أعتقد انه ليس من السهل علي اي معلمة ان تنجح في هذه المهنة بسهولة			
14	المسئولين يعاملوا معلمة رياض الاطفال علي انها من معلمات المراحل الاخري			
15	اشعر بالراحة لمهنتي كمعلمة رياض اطفال			
16	عملي يتيح لي فرصة الحصول علي اجازات كثيرة والبعد عن الأطفال			
17	عملي يتيح لي فرصة رعاية أولادي			
18	مهنتي تجعلني كثيرة التوتر والارهاق حتي بعد عودتي الي المنزل			
19	احب مهنتي لانني احب الاطفال			
20	تعتبر فرص الترقية لدرجة اعلي متاحة اذا استوفيت شروطها			
21	يؤخذ رائي في معظم القرارات التي تتخذ في الروضة			
22	توفر الروضة الكثير من الامكانيات المادية لاعداد الوسائل			
23	تتاح لي فرص الاستعانة باحداث التجهيزات			
24	عملي كمعلمة رياض الاطفال يعطي لي قيمة اجتماعية ومركزا مميزا امام الاخرين			
25	اشعر بانني اعمل عملا مهما ونافعاً			
26	اشعر بانني استغل خبرتي وقدراتي في وظيفتي			
27	ساعات العمل اليومية تمر بسرعة دون ان اشعر بالوقت			
28	اشعر ان مهنة معلمة رياض الاطفال من اقل المهن من حيث التقدير الاجتماعي			
29	احس ان ما ابذله من مجهود لا يلقي تقدير من الإدارة			
30	اشعر بان مجهوداتي مع الاطفال لا تلقي ما تستحقه من تقدير لدى أولياء الامور			
31	اشعر ان فرص الترقي في هذه المهنة اقل من غيرها من المهن الاخري			
32	اشعر بصعوبة في إقناع الأطفال بآرائي			
33	تصرفات الأطفال في الفصل تزيد من انفعالاتي			
34	اشعر بالملل لذهابي إلي الروضة كل يوم			

				عندما ارجع إلي البيت اشعر أنني مشتاقة لرؤية أطفال الفصل	35
				الأنشطة التي ادرسها للأطفال شيقة	36
				في المستقبل سوف تحتل مهنة معلمة رياض الأطفال مكانة مرموقة	37
				أتضايق حينما أتعرض لمشاكل بسبب الأطفال في الفصل	38
				أي شخص يمكن أن يصبح معلم رياض أطفال	39
				مهما ترقيت وظيفيا فسينظر لي الآخرين على أنني اقل من زملائي في المهن الأخرى	40
				كنت أفضل لو كنت معلمة مرحلة أخري غير رياض الأطفال	41
				شعرت بالندم عند التحاقي بالوظيفة	42
				أحس بأنني معلمة متميزة	43
				اعتقد أن معلمة رياض الأطفال لابد أن تكون على درجة عالية من الخبرة في التعامل مع الأطفال	44
				اشعر بالخجل عندما يعرف الآخرون أني معلمة أطفال	45
				التحقت بهذا التخصص نظرا لمجموعي في الثانوية	46
				التحقت بهذا العمل لان ليس أمامي غيره	47